



## SISÄLLYSLUETTELO

- Yhteystiedot
- Ongelmatilanteita

## YHTEYSTIEDOT

Seuran jäsenenä saat seuran toimihenkilöiltä viestejä, jotka lähetetään myClubin kautta. Tästä syystä on tärkeää, että myClubissa on aina ajantasaiset yhteystiedot, jolloin viestit menevät oikeisiin osoitteisiin.

Lisäksi jäsenenä voit lukea ja kommentoida tiedotteita sekä kommentoida tapahtumia sekä selainversiossa että mobiilisovelluksessa.

- **Seuran tiedotteet**  
Selainversiossa voit kommentoida tiedotteita kyseisen tiedotteen alla ja valita, lähteekö seurakavereillesi kommentista sähköposti. Mobiilisovelluksessa kommentointi ja keskustelu onnistuu avaamalla tiedotteen ja klikkaamalla oikean yläkulman keskustelukuvaketta.
- **Tapahtumien kommentointi**  
Selainversiossa voit kommentoida tapahtumia kyseisen tapahtuman alla ja valita, lähteekö seurakavereillesi kommentista sähköposti. Mobiilisovelluksessa kommentointi ja keskustelu onnistuu avaamalla tapahtuman ja klikkaamalla oikean yläkulman keskustelukuvaketta. Voit esimerkiksi kysyä kyytiä tapahtumaan kommentoimalla kyseistä tapahtumaa.
- **Keskustelut mobiilisovelluksessa**  
Kaikki keskustelut (tiedotteet, tapahtumat), joihin osallistut löydät mobiilisovelluksessa kätevästi Viestintä-sivulta Keskustelut-välilehdeltä.

Yhteystiedot-sivulla harrastaja voi kätevästi ottaa yhteyttä tarpeen tullen ryhmän valmentajaan, ohjaajaan, harrastajaan tai harrastajan huoltajaan. Harrastaja näkee muiden jäsenten tiedot, jotka jäsenet ovat itse määrittelleet tietosuojasetuksissaan.

Selainversiossa yhteystiedot löytyvät Yhteystiedot-sivulta.

Mobiilisovelluksessa yhteystiedot löytyvät Profiili > Yhteystiedot -sivulta.

## ONGELMATILANTEITA

Yleisin syy jolloin harrastaja tai harrastajan huoltaja ei saa myClubista sähköposteja voi johtua joko käyttäjätilin viestiasetuksista, sähköpostiohjelman roskapostisuodattimesta tai yrityksen sähköpostipalvelimen roskapostisuodattimesta. Tarkista seuraavat asiat, jos et saa myClubista lähetettyjä sähköpostiviestejä sähköpostiisi.



## Tarkista myClub-jäsentilin viestintäasetukset

Katso Viestintä- ja laskutusasetuksista, että viestit on asetettu menemään oikeisiin sähköpostiosoitteisiin.

## Tarkista sähköpostiohjelmasi roskaposti

Kun olet tarkistanut myClub-jäsentilin viestintäasetusten oikeellisuuden ja silti et saa sähköposteja sähköpostilaatikkoosi, tarkista sähköpostiohjelmasi roskapostilaatikko. Tarkista myös sähköpostisi muut kansiot; esimerkiksi Gmail voi aluksi sijoittaa myClubista tulevat viestit Tarjoukset-osioon.

Jos havaitset myClubista lähetettyjä viestejä roskapostilaatikossasi, merkitse kyseiset sähköpostit siten, että ne eivät ole roskapostia.

## Tarkista, käytätkö yrityksen sähköpostia

Käyttäessäsi sähköpostiosoitteena yrityksesi sähköpostiosoitetta, saattaa yrityksen normaalia tiukemmat roskapostisuodattimet suodattaa myClubista tulleet yksityisviestit kokonaan pois. Näin yrityksen sähköpostipalvelin ei lähetä myClubista lähetettyjä viestejä eteenpäin edes roskapostilaatikkoosi. Tällöin ratkaisu on, että käytät yksityistä, esimerkiksi Gmail tai Hotmail osoitetta.

Voit myös ottaa yhteyttä yrityksen IT-tukeen, jotta he muuttaisivat sähköpostipalvelimen asetukset siten, että @myclub.fi sähköpostit välitettäisiin eteenpäin sähköpostiisi.

Seuraavissa yrityssähköpostiosoitteista olemme saaneet palautetta myClub-sähköpostien vastaanottohaasteista: @k-market.com, @fortum.com, @kesko.fi

Sähköpostitoimitukset on myClubissa saatu erittäin toimitusvarmaksi. Sähköpostilähetys on sertifioitu ja tilattu Amazon Web Services -palvelusta, joka on maailmanlaajuisesti yksi käytetyimmistä sähköpostipalveluista monissa järjestelmäratkaisuuissa. Valitettavasti yritysten omille tietoturva-asetuksille ei Amazonkaan voi mitään.

## Sähköpostiosoite katoaa jäsenen tiedoista

Mikäli toimihenkilö tai jäsen on syöttänyt sähköpostiosoitteen jäsenen tietoihin, mutta osoite katoaa sähköpostin lähettämisen jälkeen, on sähköpostiosoite virheellinen. Vastaanottava sähköpostipalvelin ilmoittaa myClubille, mikäli sähköpostiosoitetta ole, eikä postia voida lähettää perille.

Tällöin myClub poistaa automaattisesti vialliset sähköpostiosoitteet.