



MYCLUB KÄYTTÖOPAS HARRASTAJAT JOHDANTO

JOHDANTO

Käyttöoppaat löytyvät osoitteesta <https://grifkfotball.fi/ict/myclub/harrastajat/>

Seuran myClub: <https://grifkfotball.myclub.fi/login>

Seuran myClub tuki: tuki@grifkfotball.fi

Palveluntarjoaja: <https://www.myclub.fi/>

Ohjeet ovat yleisluonteiset. Joukkueilla on omia käytäntöjä. Ole tarvittaessa yhteydessä joukkueenjohtajaan esimerkiksi p2015@grifkfotball.fi tai rahastonhoitajaan esimerkiksi p2015.rahastonhoitaja@grifkfotball.fi . Muuta osoitteisiin oma joukkueesi.

Lisätietoa voi myös kysyä seuran toimistolta toimisto@grifkfotball.fi .

Toimihenkilö = joukkueenjohtaja, vastuuvallmentaja, valmentaja, rahastonhoitaja.

Jäsenet voivat kirjautuessaan myClubiin

- ilmoittautua tapahtumiin (treenit, pelit, kurssit, leirit jne)
- tarkastella ja maksaa laskuja
- lukea tiedotteita
- kommentoida tapahtumia (kysyä esimerkiksi kyytiä treeneihin)
- seurata omaa harrastusaktiivisuutta
- tarkistaa joukkuekaverin yhteystiedot
- päivittää omia jäsentietojaan (yhteystiedot, tietosuojasetukset).

Lisääapua

Mikäli et löydä apua ohjeista, ole yhteydessä seuran toimihenkilöön (joukkueenjohtaja, rahastonhoitaja, seuratyöntekijä).

Unohtunut salasana

Mikäli olet unohtanut salasanasi, voi alustaa itsellesi uuden salasanasi helposti myClubin kirjautumisivulla joko selainversiossa tai mobiilisovelluksessa. Salasanasi voi alustaa uudelleen, mikäli sähköpostiosoite on määriteltynä myClub-tunnuksellesi.

1. Klikkaa Salasana unohtunut? -linkkiä.
2. Syötä sähköpostiosoitteesi.
3. Avaa sähköposti ja seuraa ohjeita. (Mikäli et saanut viestiä, tarkista roskapostikansio.)



Sähköpostiosoite muuttunut

Mikäli sähköpostiosoitteesi on muuttunut, pyydä seuran toimihenkilöä (joukkueenjohtaja, valmentaja, seuratyöntekijä jne) vaihtamaan jäsentilisi sähköpostiosoite jäsenkortistasi ja lähettämään sinulle aktivointilinkki.

Saat jäsentilin aktivointilinkin uuteen sähköpostiisi, jota klikkaamalla pääset ottamaan jäsentilin käyttöön. Lue ohje jäsentilin rekisteröimisestä.

Samalla luot uuden myClub-tunnuksen uudelle sähköpostillesi, mikäli sitä et ole vielä luonut.

Poistuminen jakelulistalta

Mikäli et halua vastaanottaa viestejä seuralta, tarkista omat viestintäasetukset kyseiseltä jäsentililtä kirjautumalla myClubiin joko selaimessa tai mobiilisovelluksella. Tarkista kohta Yhteisön viestit.

Mikäli et ole enää seuran toiminnassa mukana, ole yhteydessä seuran jäsenrekisterivastaavaan poistaaksesi jäsentilisi ja sähköpostiosoitteesi seuran jäsenrekisteristä.

Jäsenrekisterivastaavan yhteystiedot löydät seuran tietosuojaselosteesta. Tietosuojaselosteen löydät seuran myClub-sisäänkirjautumissivulta.

Tietojen poistaminen jäsenrekisteristä

Mikäli haluat, että omat/lapsesi tiedot poistetaan seuran jäsenrekisteristä (esim. et ole enää seuran toiminnassa mukana), ole yhteydessä seuran jäsenrekisterivastaavaan poistaaksesi tietosi seuran jäsenrekisteristä.

Jäsenrekisterivastaavan yhteystiedot löydät seuran tietosuojaselosteesta. Tietosuojaselosteen löydät seuran myClub-sisäänkirjautumissivulta. Voit myös pyytää jäsentilin sulkemista mobiilisovelluksessa.

Jäsentilin liittäminen tunnukselle -viesti tuli pyytämättä

Mikäli sait Jäsentilin liittäminen tunnukselle -viestin sähköpostiisi pyytämättä, on joku yrittänyt liittää (usein vahingossa) myClub-tunnuksellesi (sähköpostiosoitteellasi) jäsentiliä.

Jäsentilin käyttöönotto tapahtuu aina sähköpostin kautta, joten jos liittämisen tehnyt henkilö ei pääse sähköpostiisi käsiksi, voit jättää viestin huomioimatta. Lisätietoa jäsentilien hallinnoinnista.



Tuetut laitteet

myClubia voit käyttää sekä selaimessa että maksuttomalla mobiilisovelluksella.

Tapahtumat eivät näy oikein

Mikäli käytät myClub-mobiilisovellusta, tarkista että olet Tapahtumat-sivulla oikealla välilehdellä; omat tapahtumat löydät joko Omat- tai Mukana-välilehdeiltä.

Mikäli et näe seurasi harrastustapahtumia myClub-sovelluksessa, tarkista tai pyydä seuran toimihenkilöä tarkistamaan, että sinulla on varmasti jäsentili seurassa. Pyydä toimihenkilöä myös tarkistamaan, että kuulut oikeaan ryhmään ja että jäsentilisi sähköpostiosoite on oikein.

Kun jäsentili löytyy, sähköposti on oikein ja kuulut oikeaan ryhmään, pyydä toimihenkilöä lähettämään aktivointilinkki sähköpostiisi ja ota jäsentili käyttöön.

Aktiivisuustilasto ei päivity

Mikäli et näe realistisia aktiivisuustilastoja mobiilisovelluksessa, tämä johtuu siitä, että seuran/joukkueen/ryhmän toimihenkilöt eivät suorita läsnäoloseurantaa myClubilla. Vaikka olet ilmoittautunut (ja käynyt) tapahtumissa, ei tästä synny merkintää aktiivisuusraporttiin, mikäli toimihenkilö ei merkitse läsnäoloa.

Voit tiedustella seuran käytänteitä läsnäolojen merkintään suoraan seuran/joukkueen/ryhmän vastuuhenkilöltä, esimerkiksi valmentajalta.

Kirjautuminen myClub-tunnuksella

Käyttääksesi itse/lapsesi puolesta myClubia jossakin seurassa tarvitset henkilökohtaisen myClub-tunnuksen (= sähköposti + salasana), jolla kirjaudut seuran myClubiin. Jos sinulla on jo myClub-tunnus, kirjaudu sillä sisään liittyessäsi uuden seuran toimintaan. Henkilökohtaisella myClub-tunnuksella voi hallinnoida yhtä tai useampaa jäsentiliä yhdessä tai useammassa seurassa.

myClub-tunnus luodaan aina itselle omalla sähköpostilla (ei lapselle tai muille henkilöille) – vaikka vanhempi käyttäisi myClubia vain lapsensa harrastustoiminnassa. Yli 13-vuotias voi luoda itse oman myClub-tunnuksensa. Alle 13-vuotias ei voi luoda tunnusta ilman kutsua vanhemmalta-

Riippuen seurasta luot myClub-tunnuksen ilmoittautuessasi seuran tapahtumaan tai kurssille, saadessasi aktivointilinkin sähköpostiisi, toisen henkilön (esim. Lapsen toinen huoltaja) kutsun yhteydessä tai ilmoittautuessa itsenäisesti seuran myClub-sivulta.



Toisen käyttäjän (esim. huoltajan) lisäys jäsentilille

Yhtä jäsentiliä voi hallinnoida useampi käyttäjä, esim. kaksi vanhempaa ja lapsi. Jäsentilin luonnin yhteydessä tilille voidaan lisätä huoltaja tai uuden käyttäjän voi kutsua käyttämään tiliä myöhemmin.

Mobiilisovelluksessa toisen käyttäjän voi kutsua profiilisivulta jäsentilin asetuksista ja selainversiossa omat tiedot -sivulta.

Ilmoittautuminen tapahtumiin

Tapahtumat-sivulta löydät ryhmän ja seuran tapahtumat, joihin voit ilmoittautua. Voit tilata seuran myClub-tapahtumat suoraan kalenteriisi.

Jäsentietojen päivitys ja poistaminen

Jäsentietoja voi helposti päivittää sovelluksessa tai selainversiossa. Jäsen/vanhempi voi esimerkiksi päivittää omat yhteystietonsa sekä valita, mihin osoitteisiin myClubista tulevat viestit vastaanotetaan. Jäsen voi myös määritellä, mitä tietoja hänestä näytetään seuralle/julkisesti.

Asetuksia voi muokata mobiilisovelluksella tai selainversiossa.

Jäsentilin poistamista voi tiedustella seuralta.

myClub-tunnuksen voi poistaa itsenäisesti omilta sivuilta selainversiossa.

Mobiilisovellus

myClubin sovelluksessa urheiluseurojen ja yhdistysten jäsenet ja harrastajat voivat ilmoittautua tapahtumiin, keskustella muiden tapahtumiin osallistuvien kanssa, lukea tiedotteita, tarkastella laskuja sekä päivittää helposti omia jäsentietojaan. Perheiden arki helpottuu selvästi, sillä sovelluksessa näkee yhdessä paikassa kaikkien perheenjäsenten harrastustiedot.

Kotisivulta harrastaja voi seurata omaa aktiivisuuttaan sekä löytää yhdestä paikasta omat jäsenkorttinsa. Kortin voi avata helposti ja näyttää nopeasti esimerkiksi seuran tapahtumassa.

Tapahtumat-sivulla harrastaja näkee helposti kaikki omat tulevat tapahtumansa ja voi ilmoittautua niihin. Vanhemmat näkevät sivulla yhdellä silmäyksellä koko perheen tapahtumat. Yksittäisen tapahtuman sivulla voi tarkastella tarkempia tietoja kuten osallistujia sekä kommentoida tapahtumia.



MYCLUB KÄYTTÖOPAS HARRASTAJAT JOHDANTO

Viestit ja laskut sivulla voi tarkastella tiedotteita, käydä keskustelua sekä selailla avoimia ja maksettuja laskuja. Laskun voi maksaa suoraan sovelluksen kautta joko virtuaaliviivakoodilla tai verkkomaksulla.

Myös jäsentietojen päivitys onnistuu helposti sovelluksella.

Katso video osoitteessa <https://grifkfotboll.fi/ict/myclub/harrastajat>

Latauslinkki

Saat ladattua sovelluksen

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=fi.myclub.member>

iOS: <https://apps.apple.com/app/id1486147557?mt=8>

Huomaa: linkki voi muuttua. Etsi silloin sovellus esimerkiksi nimellä myclub